

## Términos y condiciones de uso

### 1. Información sobre el titular

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se informa al Usuario que el titular de la página web [www.consultasonline.tarinas.com](http://www.consultasonline.tarinas.com) es de la sociedad TARINAS VILADRICH ADVOCATS, S.L.P. y sus datos de identificación son las siguientes:

- **Responsable:** TARINAS VILADRICH ADVOCATS i PROCURADORS S.L.P. – en adelante *Tarinas Law & Economy* -.
- **NIF:** B62178231
- **Domicilio social:** C/ Sant Jaume, 246 – 08370 de Calella (Barcelona)
- **Correo Electrónico:** [dpd@tarinas.com](mailto:dpd@tarinas.com)
- **Datos del registro:** Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 32484, Hoja B-212789 y Folio 149.

### 2. Objeto

*Tarinas Law & Economy* para ser más próximo a sus Usuarios y atender de manera práctica y eficaz a sus necesidades, con independencia a su ubicación física ha creado esta aplicación Web que le permite al Usuario final realizar consultas con nuestros abogados y asesores, a través de una videollamada, en las condiciones que se establecen en los presentes términos.

### 3. Aspectos técnicos

Se podrá acceder a la aplicación Web, siempre y cuando, Javascript esté activado, así como tener actualizada la última versión de Chrome, Firefox o Microsoft Edge.

Para poder realizar la videollamada a través de dispositivo móvil o tabletas, se deberá tener el sistema operativo Android 9 o superior o iOS 14 o superior

Cualquier duda sobre el soporte técnico en referencia a la aplicación el Usuario se podrá dirigir al correo electrónico [info@tarinas.com](mailto:info@tarinas.com)

### 4. Servicios

#### 4.1 Derecho bancario y financiero

El objetivo del área de Derecho Bancario y Financiero es conseguir la plena protección de los clientes en sus relaciones con las entidades bancarias. Para ello, el departamento cuenta con un equipo de abogados que gestiona un amplio número de procedimientos judiciales con una altísima tasa de casos ganados, frente a diferentes entidades bancarias.

Ofrecemos servicios de revisión de préstamos hipotecarios, asesoramiento precontractual, ejecuciones hipotecarias, dación en pago y refinanciación de deuda, ley de segunda oportunidad, así como cualquier tema entre el cliente y el banco.

## 4.2 Derecho de familia y sucesiones

El área de Derecho de Familia y Sucesiones trabaja con la máxima rigurosidad y profesionalidad para ofrecer la mejor asistencia jurídica en la resolución de todo tipo de procedimientos de familia y sucesiones en todas las instancias judiciales.

Asesoramiento jurídico y gestiones extrajudiciales en el ámbito de familia y sucesiones: matrimonios, parejas de hecho, incapacitación y herencias.

Asistencia y defensa jurídica en los Procedimientos Judiciales de Separación, Divorcio, Guarda y Custodia, Incapacitación y Herencias.

Redacción de escritos procesales civiles en los diferentes procedimientos judiciales: demandas de separación, divorcio, guarda y custodia, patria potestad, tutela, rendición de cuentas, ejecuciones de Sentencia, medidas cautelares, modificación de medidas de sentencia, reclamación legítima, así como escritos procesales de trámite. Recursos de apelación y casación.

Actuaciones en el ámbito sucesorio: certificado de defunción, certificado de últimas voluntades, certificado de contratos de seguros de cobertura de defunción, acta notarial de declaración de herederos "abintestato", testamentos, pactos sucesorios, reclamación de legítima, aceptación de herencia, liquidación de impuestos, y resto de trámites relacionados con este ámbito.

Gestiones y trámites con Notarías, Registros Civiles, Registro de la Propiedad, Ayuntamientos y otros organismos públicos o privados.

## 4.3 Derecho Penal

El área de Derecho Penal se trabaja con la máxima rigurosidad y profesionalidad para ofrecer la mejor asistencia jurídica en la resolución de todo tipo de procedimientos penales en todas las instancias judiciales.

Asistencia jurídica penal en asuntos extrajudiciales (cancelación de antecedentes penales, consultas jurídicas en el ámbito penal, obtención de certificados de antecedentes penales y policiales, etc.).

Asistencia jurídica penal ante Tribunales de todas las instancias (asistencia al detenido, asistencia letrada a declaraciones, celebración de juicios, etc.).

Redacción de escritos procesales penales (escritos de trámite, denuncias, querellas, etc.).

Redacción de recursos de apelación y casación.

Todo tipo de trámites relacionados con el Derecho penal y sobre cualquier tipo de delito.

## 4.4 Derecho Mercantil

El área de Derecho Mercantil y de Sociedades está formado por abogados y economistas expertos en esta materia que cuentan con años de experiencia y dedicación.

El objetivo final es proporcionar un servicio personalizado para cada cliente, con soluciones adaptadas que garanticen la máxima seguridad jurídica sobre sus negocios: adquisiciones de empresas, constitución de sociedades, ampliaciones de capital, fusiones, escisiones, cambios estatutarios, convocatoria de juntas,

Secretaría del Consejo de Administración, contratación mercantil, redacción y revisión de contratos de toda clase, etc.

#### **4.5 Derecho laboral**

Inspecciones y sanciones de la inspección de trabajo. Despidos, sanciones diversas, modificaciones estructurales. Expedientes de Regulación de Ocupación, descuelgue del convenio colectivo, estudios de plantilla, Auditoría Laboral, Planes de igualdad, Implantación del registro horario.

#### **4.6 Derecho concursal**

Nuestros profesionales asesoran a particulares y reorganizan sus recursos para superar las dificultades económicas para, así, disponer de una nueva oportunidad en el mercado.

Contamos con juristas, economistas y fiscalistas que, con el desarrollo conjunto y riguroso de su profesión, velan por el desarrollo eficaz del proceso preconcursal y concursal a empresas y particulares defendiendo sus derechos, y consiguiendo una plena satisfacción en los intereses de sus clientes.

Asesoramiento en la fase preconcursal: planes de reestructuración y asesoramiento en la venta de activos, líneas de producción o unidades productivas.

Preparación del convenio con acreedores.

Defensa de derechos de los acreedores y recuperación de créditos concursales: impugnación y reconocimiento de créditos, ejecución de garantías.

Defensa de la responsabilidad de los administradores en la fase de las piezas de calificación.  
Asesoramiento a la administración concursal.

#### **4.7 Nuevas tecnologías (TIC)**

El área de Derecho de Nuevas Tecnologías, Propiedad Intelectual y Marcas consta de un equipo multidisciplinario formado por diferentes perfiles profesionales.

Nuestra amplia experiencia en Derecho Digital y Tecnologías de la Información y Comunicación dota a nuestro departamento de un alto grado de adaptación a los constantes cambios tecnológicos y normativos a los cuales nos enfrentamos en la actualidad.

Te asesoraremos en temas de privacidad y protección de datos, esquema nacional de seguridad y esquema nacional de interoperabilidad, comercio electrónico y derecho de las telecomunicaciones, propiedad intelectual y propiedad industrial, Compliance digital.

#### **4.8 Prevención de Blanqueo de Capitales**

El área de Consultoría en Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo (PBC/FT) está formado por profesionales con años de experiencia en esta materia, tanto en el ámbito nacional como internacional, así como por auditores inscritos en el SEPBLAC y formadores altamente cualificados.

El objetivo del departamento de PBC/FT es ofrecer servicios encaminados a conseguir el efectivo cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de PBC/FT. Para ello, el departamento pone a disposición

de sus clientes herramientas que facilitan este trabajo, como puede ser la plataforma e-learning o el canal anónimo de denuncias.

#### **4.9 Compliance Penal y Tributario**

El área de Compliance Penal está formado por abogados altamente cualificados con años de experiencia en esta materia y contando con un sistema de Gestión de Compliance Penal certificable por AENOR.

El departamento ofrece sus servicios de forma personalizada para cada cliente, teniendo en cuenta los riesgos penales del sector al cual pertenece y las características de la misma empresa, consiguiendo un sistema eficaz que puede prevenir e incluso evitar la responsabilidad penal de la persona jurídica.

#### **4.10 Reclamaciones de consumo**

El área de Reclamaciones está formada por abogados especialistas con años de experiencia, amplios conocimientos y expertos en todo tipo de reclamaciones.

#### **4.11 Inversiones en Andorra**

Asesoramiento en la formalización de inversiones en el Principado de Andorra: constitución de sociedades; alquiler de sede social; contabilidad y tributación; apertura de cuentas; autorizaciones de inversión; gestión de contratación laboral; permisos de residencia y trabajo; PBK y Compliance en Andorra; protección de datos andorrana.

#### **4.12 Asesoramiento fiscal**

El área Fiscal y Contable está formado por abogados, economistas, fiscalistas y contables con dilatada experiencia en el sector. Del buen hacer conjunto de todos ellos nace la tranquilidad de nuestros clientes; de esta tranquilidad nace nuestra satisfacción y nuestro aval como asesoría de referencia.

#### **4.13 Declaraciones de renta**

El servicio de consultoría sobre la Declaración de la Renta y Patrimonio permite a cualquier persona resolver sus dudas de la forma más sencilla posible: sin desplazamientos, sin esperas y con la garantía de estar hablando con un asesor fiscal especialista.

Si lo desean, también ofrecemos el servicio de presentación de estos impuestos.

#### **4.14 Criptomonedas**

Lo primero que debemos tener en cuenta si estamos pensando a invertir en bitcoins y criptomonedas en general es que la fiscalidad de estos productos financieros es un factor clave en la toma de decisiones y un elemento importante a tener en cuenta al valorar la rentabilidad de una inversión.

La tributación de las criptomonedas se equipará a las transacciones financieras de acciones cotizadas, por lo tanto, si generan una ganancia como una pérdida patrimonial tienen que incluirse en la declaración. Del mismo modo, existe obligación de declarar las transacciones, aunque se reinvierta en otra criptomoneda, por ello cualquier movimiento genera obligación de declararlo.

El minado de criptomonedas es considerado una actividad económica que también tendrá que incluirse en la declaración de la renta y realizar la correspondiente alta como autónomo, así como la confección de declaraciones trimestrales y la gestión de contabilidad.

#### **4.15 Asesoramiento laboral**

El área de Gestión laboral y gestión de RR. HH está formada por un equipo de profesionales altamente cualificados que harán que la externalización de la gestión de nóminas y de todos los asuntos derivados de la gestión laboral sea un ahorro significativo para su empresa y un beneficio comprobado, aportando la seguridad que todos los trámites serán resueltos de manera ágil, profesional y segura.

Ofrecemos una gestión integral a sus trámites laborales; todos ellos gestionados y controlados por asesores cualificados que se adaptan a las necesidades únicas de cada empresa y aportan las soluciones más eficaces.

#### **4.16 Asesoramiento inmobiliario**

El área de Inmobiliaria se encarga de realizar todas las gestiones relacionadas con el mundo inmobiliario, desde la comercialización de un inmueble hasta la solución de conflictos inmobiliarios, administración de fincas o la obtención de permisos y la coordinación de obras en edificios.

Nuestra plantilla, con una dilatada experiencia en el sector, está conectada con las diferentes áreas de la empresa (jurídico, fiscal y contable, prevención de blanqueo de capitales) para ofrecer un servicio integral al cliente para cualquier problema que se le pueda presentar. Todo esto con el fin de que nuestros clientes tengan una solución “llave en mano” a todas sus gestiones inmobiliarias.

#### **4.17 Asesoramiento y contratación de pólizas de seguros**

El equipo de profesionales que forma el área de seguros ofrece asesoramiento personalizado con el fin de conseguir las mejores ofertas de seguros, siempre con la garantía de trabajar con empresas aseguradoras de primer nivel. Nuestra finalidad es encontrar las mejores coberturas y servicios, analizando, revisando y negociando cada caso particular de nuestros clientes asegurándonos, así, que cubrimos todas sus necesidades con una atención personalizada.

#### **4.18 Trámites DGT**

El objetivo de los profesionales es realizar de manera fácil, rápida y segura, todos los trámites que requieran nuestros clientes, relacionados con la DGT, la delegación de transportes, capitania, y el departamento de agricultura y pesca de la Generalitat de Cataluña.

#### **4.19 Certificados digitales**

El uso de certificados digitales se ha extendido en todos los ámbitos de la empresa y actualmente son prácticamente imprescindibles para la gestión diaria de esta.

Para dar cumplimiento a que se establece por la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones públicas, en relación con la necesidad de relacionarse telemáticamente con la Administración, se ofrece el servicio de Expedición de Certificados Digitales.

Colaboramos con la entidad AC Camerfirma, la cual se establece como prestadora de servicios de certificación en el amparo de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. En virtud de esta colaboración, nuestro equipo está facultado para expedir Certificados Digitales de AC Camerfirma.

#### **4.20 Notificaciones electrónicas**

Con un completo sistema automatizado, ofrecemos al cliente la comodidad de no estar obligado a revisar constantemente las diferentes sedes electrónicas de las administraciones públicas para confirmar si ha recibido o no alguna notificación telemática. Así como la tranquilidad de saber que no se pasará por alto ninguna notificación recibida por estas entidades.

#### **4.21 Extranjería, pensiones y ayudas**

Disponemos de un departamento especializado en tramitar autorizaciones y permisos de trabajo; defensa y tramitación de pensiones y ayudas públicas.

#### **4.22 Comercio internacional**

El comercio internacional lo podemos definir como el conjunto de transacciones comerciales de bienes y servicios que se establecen entre empresas situadas en diferentes países o regiones. Desde el transporte, a los depósitos aduaneros, incoterms, investigación de contactos internacionales para la compra, venta o fabricación de productos.

Esta circulación de importaciones y exportaciones da lugar a un crecimiento exponencial de la economía tanto en el ámbito nacional como internacional, y ofrece un conjunto de sinergias y nuevas posibilidades de comercio y expansión empresarial para todas aquellas empresas que buscan un nuevo nicho de mercado e intentan sobrevivir en una economía nacional estancada.

Por eso, guiadas por las ventajas y facilidades de operar en el ámbito global, cada vez son más las sociedades que se abren en un mundo que no hace más que unir lazos comerciales entre países,

Si quieres conocer todas las ventajas que te puede ofrecer el comercio internacional, no dudes al asesorarte con nuestros profesionales.

### **5. Compra de Tokens**

Con la adquisición de un Token podrás reservar hora con cualquier servicio indicado en el apartado de “Servicios”. Asimismo, se puede adquirir packs de Tokens con un precio menor al precio individual del Token.

Destacamos:

- Una consulta equivale a un token.
- Caducidad del token: 365 días a partir de la celebración del contrato.
- Duración máximo consulta: Las consultas serán de 30 minutos. Cinco minutos antes de la finalización de la cita, de forma automática, la cita continuará 30 minutos más descontando un token de su depósito. Si el usuario en vez de eso prefiere que acabe la cita, deberá indicarlo en el panel que le aparecerá debajo del marcador de tiempos.
- Se entenderá consumido el Token, en el momento de la iniciación de la consulta o en tal caso de su continuidad, sin que sea necesario el transcurso de los 30 min; así como en caso de transcurrir el plazo de caducidad,

### **6. Celebración de contrato**

Para la contratación de nuestros servicios el Usuario deberá crear una cuenta a través del apartado “Regístrate”. Durante el proceso de registro, el Usuario se asignará una contraseña.

Una vez registrado el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de acceso a la aplicación. Asimismo, el Usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña, no pudiendo cederlas a otro.

Durante el proceso de contratación de nuestros servicios, el Usuario deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña. Estos datos no serán públicos.

Si el Usuario ha olvidado su contraseña podrá recuperarla en “Login” – “He olvidado la contraseña”, y una vez se envíe el nombre del Usuario, éste recibirá un correo con código para cambiar la contraseña.

Una vez realizado el pedido, el Usuario recibirá por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente a la dirección que haya indicado, un acuse de recibo. En el caso de que el Usuario no recibiera la conformación en el transcurso de 24h o bien antes de la reserva de cita solicitada, rogamos se ponga en contacto con *Tarinas Law & Economy*, al teléfono 931155111 o correo electrónico [info@tarinas.com](mailto:info@tarinas.com), indicando en el asunto “PROBLEMA TÉCNICO CONSULTA ON-LINE”.

La formalización del contrato se podrá realizar en castellano.

## 7. Proceso de contratación del servicio

- Registrarse como usuario
- Entrar en la cuenta.
- Seleccionar el servicio.
- Reservar cita – día y hora -. La reserva de cita no indica la confirmación de la misma, será validada por un gestor a la mayor brevedad posible.
- Un gestor le asignará un asesor y se le enviará un correo para que se formalice dicha reserva.
- Realizar el pago adquiriendo tokens o bien gastar tokens adquiridos.

## 8. Mi cuenta

A través de “Mi cuenta”, el Usuario podrá acceder a:

### ***Mi cuenta***

- Citas: donde se podrá consultar el histórico de sus citas.
- Documentos: en este apartado el usuario podrá visualizar o eliminar los documentos que él mismo haya adjuntado.
- Factura: en este apartado el usuario podrá visualizar o descargar las facturas.
- Depósito de transacciones: en este apartado el usuario podrá visualizar la trazabilidad de los movimientos de los Tokens, así como de las consultas realizadas.

### ***Mi perfil***

A través del apartado “mi perfil”, los Usuarios podrán modificar o actualizar sus datos personales, así como modificar su contraseña.

Para poder darse de baja como usuario, éste deberá enviar un correo a [info@tarinas.com](mailto:info@tarinas.com).

## 9. Precio

El precio para cada uno de los servicios será el que aparece en euros junto con cada uno de ellos e incluirá el IVA aplicable que, en su caso, pudiera corresponder.

*Tarinas Law & Economy* se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso. El precio aplicable a la solicitud de la compra de servicio efectuada por el Usuario será el que conste en el momento de aceptar los Términos y Condiciones de Uso.

## 10. Forma de pago

Una vez que le gestor asigne un asesor, el Usuario deberá proceder al pago mediante tarjeta bancaria adquiriendo tokens, uno o varios.

Se informa al Usuario que por defecto aparece como forma de pago "Pasarela de pago seguro REDSYS".

*Tarinas Law & Economy* no guarda, gestiona o tramita ningún dato de las tarjetas de crédito ni del titular de esta. Toda la transacción se realiza a través del sistema de Pasarela Segura REDSYS junto con el TPV Virtual.

## 11. Protección de Datos

TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P., de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales proporcionados, le facilita la siguiente información:

### 11.1 Responsable del Tratamiento

- Razón Social: TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P.
- NIF: B60454097
- Dirección: C/ Sant Jaume, 256 – 08370 de Calella (Barcelona)
- Teléfono: +34 93 11 55 111
- Correo electrónico de la Delegada de Protección de Datos: [dpd@tarinas.com](mailto:dpd@tarinas.com)

### 11.2 Finalidad del tratamiento

Tratamos los datos y la información que los Usuarios no facilita a través del formulario de registro y de su cuenta, con la finalidad de:

- Gestionar el alta de registro.
- Prestar los servicios los servicios contratados a través de su cuenta.
- Mantener informados a los Usuarios de productos y/o servicios de TARINAS VILADRICH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P., así como de las Sociedades Relacionadas la misma, a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.

### 11.3 Legitimación

- La base que legitima el tratamiento de los datos de carácter personal es la ejecución del presente contrato, en virtud del artículo 6.1.b) del RGPD.
- La base que legitima del tratamiento de los datos de carácter para el envío de comunicaciones informativas de la entidad es el consentimiento que otorga el interesado mediante la casilla de aceptación habilitada para ello, en virtud del artículo 6.1.a) del RGPD, así como del art. 21 de la LSSI-CE.

### 11.4 Criterios de conservación de los datos

Los datos serán conservados durante el plazo de seis (6) años de conformidad con la normativa contable vigente y, si procede, durante diez (10) años según la normativa de prevención de blanqueo de capitales.

Por otro, lado, cuando los datos personales dejen de ser necesarios para ello, en cumplimiento del Art. 17.3 del RGPD, se conservarán bloqueados durante el plazo de prescripción de las posibles responsabilidades legales que pudieran derivarse de dichas finalidades, conservándolos únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales.

También se conservarán los datos para enviarle comunicaciones comerciales que puedan ser de su interés, en el supuesto de que nos autorice a su envío. Los datos serán conservados hasta el momento en el que retire el consentimiento o ejerza su derecho de oposición.

### 11.5 Comunicación de los datos



Se le informa al Usuario que los datos podrán ser cedidos a las empresas relacionadas con TARINAS VILADRIKH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P., con la finalidad de poder prestar el servicio solicitado.

No se cederán datos a otras terceras entidades, salvo obligación legal o autorización expresa del Usuario.

### 11.6 Subcontratación

En el [siguiente enlace](#) puede consultar las empresas relacionadas con TARINAS VILADRIKH ADVOCATS I PROCURADORS, S.L.P.

### 11.7 Transferencias internacionales de datos

No se realizan Transferencias Internacionales de datos a terceros países fuera de la Unión Europea.

### 11.8 Derechos que asisten al interesado

El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Asimismo, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión (Derecho al olvido), limitación de los datos, portabilidad de los datos y oposición, enviando un escrito a [dpd@tarinas.com](mailto:dpd@tarinas.com).

Asimismo, se informa al interesado que podrá revocar el consentimiento del envío de comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a [dpd@tarinas.com](mailto:dpd@tarinas.com).

La persona interesada puede presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente, que actualmente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su sede electrónica: [www.sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web](http://www.sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web), o enviando un escrito a C/ Jorge Juan nº6 – 28001 MADRID.

### 11.9 ¿Qué datos son obligatorios?

Con respecto al formulario de registro, los Usuarios deben cumplimentar los espacios marcados como "obligatorios" (indicados por "\*"), ya que son necesarios para correcta prestación del servicio óptimo al Usuario para su participación. No completar los datos personales requeridos o hacerlo parcialmente puede suponer que *Tarinas Law & Economy* no pueda gestionar el registro y, por lo tanto, la *Tarinas Law & Economy*, será exonerada de toda la responsabilidad por no poder llevar a cabo el acceso de participación del Usuario.

Los datos que los Usuarios proporcionan a *Tarinas Law & Economy* (deben ser datos actuales para que la información en nuestros registros esté actualizada y sin errores. Los Usuarios serán responsables de que los datos proporcionados sean ciertos.

## 12. Medidas de seguridad

*Tarinas Law & Economy* aplica en el tratamiento de los datos, las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuada al riesgo y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los ficheros de datos.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente del sistema y servicios de tratamiento.
- La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida y en caso de incidente físico o técnico.
- Un proceso de verificación, evaluación y valoración regular de la eficiencia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos.

## 13. Desistimiento

El Usuario tendrá derecho a desistir del contrato, sin ningún tipo de penalización, en el plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha.

**Hay que tener en cuenta que, cuando el servicio haya sido completamente ejecutado o cuando la ejecución haya comenzado, habrá perdido su derecho de desistimiento.**

Para el ejercicio del derecho de desistimiento sólo deberá cumplimentar y enviar el presente formulario al correo electrónico [info@tarinas.com](mailto:info@tarinas.com)

– A la atención de *Tarinas Law & Economy*, con B62178231 y domiciliada en C/ Sant Jaume, 246 – 08370 de Calella (Barcelona).

– Por medio de la presente pongo en su conocimiento mi voluntad de ejercer mi derecho de desistimiento con número de pedio y/o referencia.....

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

Una vez el Usuario haya ejercitado el derecho de Desistimiento, *Tarinas Law & Economy* devolverá al Usuario todos los pagos recibidos, en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que el Cliente informe a *Tarinas Law & Economy* su decisión de desistir del presente contrato. *Tarinas Law & Economy* procederá a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial.

#### **14. Quejas y Reclamaciones**

El Cliente podrá dirigir sus quejas y reclamaciones al correo electrónico [info@tarinas.com](mailto:info@tarinas.com) indicando el asunto: “QUEJA Y RECLAMACIÓN CONSULTA ON-LINE”

*Tarinas Law & Economy* deberá dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

De acuerdo con el Reglamento nº 524/2013 UE, la Comisión Europea pone a disposición de los Consumidores y Usuarios una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

#### **15. Legislación aplicable**

Los Términos y Condiciones de Uso se regirá e interpretará en conformidad con la legislación española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso al sitio web, se someterán a los juzgados o tribunales pertinentes de conformidad con la normativa de consumidores y usuarios.

#### **16. Contacto**

Para cualquier pregunta o comentario sobre el presente aviso legal os podéis poner en contacto con nosotros a través del correo electrónico [dpd@tarinas.com](mailto:dpd@tarinas.com).